



**intelbras**

**MANUAL DO USUÁRIO**

**Modelos BDI 10, HSB 40 e HSB 50**

# intelbras

## **Telefone Headset Modelos BDI 10, HSB 40 e HSB 50**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

Os produtos BDI 10, HSB 40 e HSB 50 são telefones analógicos projetados especialmente para funcionamento com PABX. Possuem ajustes dedicados para algumas funções exclusivas de PABX, tais como: Atendimento automático, Ajuste de tempo de FLASH, Controle do volume de recepção de áudio e LEDs indicativos de telefone em uso e Mute ativo.

Apresentam ainda, o conforto da utilização de um headset ao invés do tradicional monofone, proporcionando maior desempenho ao usuário, que fica com as mãos livres para realizar outras tarefas enquanto fala ao telefone.

# Índice

<b>Modelos</b> .....	<b>4</b>
BDI 10 .....	4
HSB 40 .....	4
HSB 50 .....	5
<b>Características do telefone</b> .....	<b>5</b>
<b>Partes e controlos</b> .....	<b>6</b>
Base discadora .....	6
Headset com tubo de voz removível.....	7
Headset com microfone cancelador de ruído .....	7
<b>Instalação</b> .....	<b>8</b>
Conexão do cabo de linha.....	8
Conexão do headset à base discadora.....	8
Funções .....	8
<b>Dúvidas frequentes</b> .....	<b>9</b>
<b>Termo de garantia</b> .....	<b>10</b>

---

## Modelos

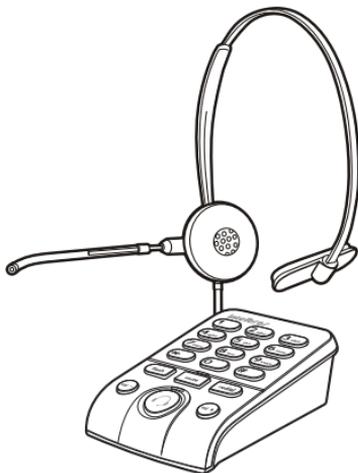
### BDI 10



Conteúdo da embalagem:

- 1 Base discadora
- 1 Cabo de linha telefônica (RJ 11)
- 1 Manual do usuário

### HSB 40



Conteúdo da embalagem:

- 1 Base discadora
- 1 Cabo de linha telefônica (RJ 11)
- 1 Headset com tubo de voz removível
- 1 Manual do usuário

## HSB 50



Conteúdo da embalagem:

- 1 Base discadora
- 1 Cabo de linha telefônica (RJ 11)
- 1 Headset com microfone cancelador de ruído
- 1 Manual do usuário

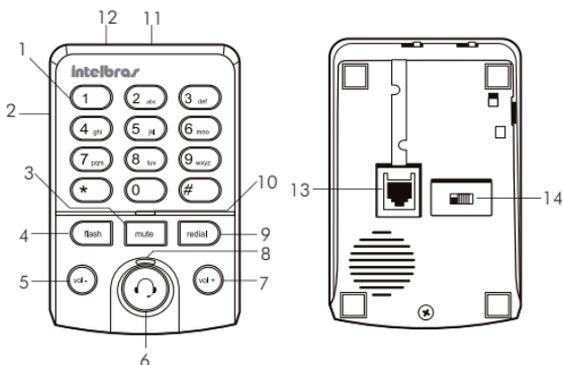
---

## Características do telefone

- Dois níveis de campainha: alto , baixo  e modo de atendimento automático.
- Teclas *Redial*, *Flash*, *Mute*, *ON/OFF*, *Vol+* e *Vol-* para ajuste de recepção de áudio.
- Chaves de seleção de campainha, modo de discagem e tempo de Flash.
- Modos de discagem em DTMF (tone) ou decádica (pulse).
- LEDs indicativos de *ON/OFF* e *Mute*.

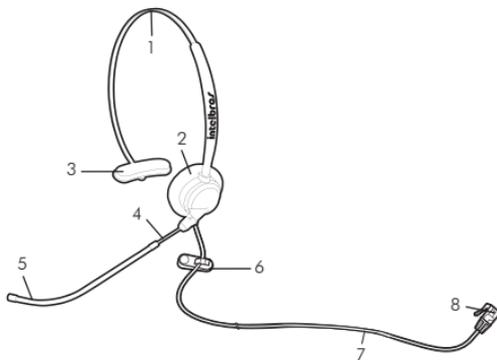
# Partes e controles

## Base discadora



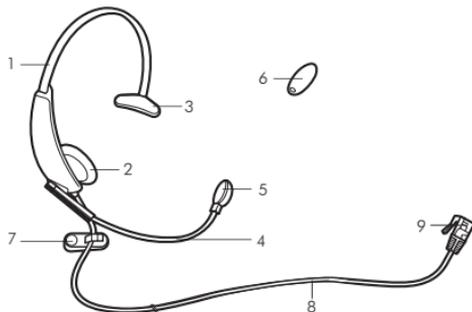
- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. Teclado numérico   | 8. LED âmbar (ON/OFF)             |
| 2. Entrada do Headset (HEADSET)   | 9. Tecla Redial                   |
| 3. Tecla Mute   | 10. LED vermelho (Mute)           |
| 4. Tecla Flash  | 11. Seleção de campainha (RINGER) |
| 5. Vol -  | 12. Ajuste de tempo de Flash      |
| 6. Tecla  - ON/OFF | 13. Entrada de linha (LINE)       |
| 7. Vol +  | 14. Modo de Discagem (MODE)       |

## Headset com tubo de voz removível



- |                                 |                          |
|---------------------------------|--------------------------|
| 1. Arco ajustável               | 5. Tubo de voz removível |
| 2. Cápsula receptora            | 6. Prendedor do cabo     |
| 3. Apoio lateral                | 7. Cordão                |
| 4. Haste do microfone ajustável | 8. Conector modular RJ9  |

## Headset com microfone cancelador de ruído



- |                                  |                         |
|----------------------------------|-------------------------|
| 1. Arco ajustável                | 6. Espuma do microfone  |
| 2. Cápsula receptora             | 7. Prendedor do cabo    |
| 3. Apoio lateral                 | 8. Cordão               |
| 4. Haste do microfone ajustável  | 9. Conector modular RJ9 |
| 5. Microfone cancelador de ruído |                         |

---

# Instalação

## Conexão do cabo de linha

Conecte uma ponta do cabo telefônico na entrada de linha (LINE), localizada na parte inferior da base discadora. A outra ponta do cabo telefônico deve ser conectada à linha telefônica (RJ11).

## Conexão do headset à base discadora

Conecte a ponta do cabo do headset no conector *HEADSET* localizado na parte lateral da base discadora.

## Funções

- **Flash:** realiza a transferência de chamada em PABX. Posicione a chave FLASH localizada na parte de trás do aparelho em 100, 300 ou 600 ms.

O tempo de flash padrão de fábrica é 300 ms, podendo-se utilizar 100 ms e 600 ms.

- **Redial:** redisca o último número discado (máximo de 31 dígitos).
- **Mute:** quando habilitado, impede que sua voz seja ouvida no outro lado da linha.
- **LED vermelho (Mute):** quando aceso, indica Mute habilitado.
-  **ON/OFF:** pressione para atender ou realizar uma chamada. Pressione novamente para finalizar a chamada.
- **LED âmbar:** quando aceso, indica telefone em uso.
- **Volume de recepção de áudio:** utilize as teclas *Vol +* e *Vol -* para aumentar e diminuir o volume de recepção de áudio.
- **Seleção de Campanha:** posicione a chave RINGER em  para volume alto,  para volume baixo ou *Automatic* para habilitar atendimento automático.
- **Atendimento automático:** quando habilitado, faz com que a chamada recebida seja atendida automaticamente. Neste modo a campanha fica desabilitada.
- **Modo de discagem:** posicione a chave MODE em *tone* para discagem DTMF ou *pulse* para discagem decádica.

## Dúvidas frequentes

Dúvida	Causa e solução
Headset não funciona/ apresenta ruídos	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
Não ouço o tom de discar	Verifique se a tecla ON/OFF está ligada (consulte o item <i>Funções</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
Sem ring	Conecte outro aparelho à linha telefônica. Se o aparelho funcionar adequadamente, entre em contato com nossa rede de Assistência Técnica Autorizada.
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).
Ring baixo	A função atendimento automático pode estar selecionada (consulte o item <i>Funções</i> ).
	Verifique se a tecla ON/OFF esta desligada (consulte o item <i>Funções</i> ).
Não tecla	Ajustar nível de Ring (consulte o item <i>Funções</i> ).
Sem transmissão	Verifique se a tecla ON/OFF esta ligada (consulte o item <i>Funções</i> ).
	Verifique o modo de discagem TOM/PULSE (consulte o item <i>Funções</i> ).
	Tecla <i>Mute</i> pode estar ligada (consulte o item <i>Funções</i> ).
Sem recepção	Verifique se a haste do microfone está posicionada corretamente. Posicione a haste do microfone a uma distância de 2 a 3 cm da boca, o que corresponde a dois dedos.
	Para modelos com tubo de voz (THS 40R e THS 50), remova o tubo e verifique se a pessoa do outro lado da linha pode escutá-lo. Se sim, o tubo pode estar entupido, neste caso recomenda-se a troca do tubo.
Não atende automático	Verifique se o headset está posicionado de forma adequada. Posicione o apoio lateral acima da orelha, de forma confortável, e faça o ajuste necessário para prender adequadamente o arco à cabeça.
	Verifique se a tecla ON/OFF esta ligada (consulte o item <i>Funções</i> ).
Não atende automático	Verifique se a opção <i>Atendimento automático</i> está selecionada (consulte o item <i>Funções</i> ).
	Verifique as conexões (consulte o item <i>Instalação</i> ).

---

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

---

Nome do cliente:

Assinatura do cliente:

Nº da nota fiscal:

Data da compra:

Modelo:

Nº de série:

Revendedor:

---

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais **defeitos de fabricação** que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - **somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto**. Se isto não for respeitado **esta garantia perderá sua validade**, pois o produto terá sido violado.
3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança

de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.

4. **A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:** **a)** se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; **b)** se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; **c)** se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); **d)** se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; **e)** se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.



**intelbras**



*fale com a gente*

**SUPOORTE A CLIENTES:** (48) 2106 0006

Contato e chat: [www.intelbras.com.br/suporte](http://www.intelbras.com.br/suporte)

Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira  
Rodovia BR 101, km 213 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800  
[www.intelbras.com.br](http://www.intelbras.com.br)